Algemene voorwaarden

(Status: 22.09.2022)

1. Toepasselijkheid

Voor alle bestellingen in onze onlineshop gelden de volgende algemene voorwaarden. Onze online shop is uitsluitend gericht op consumenten.

Onder consument wordt verstaan een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder handelaar wordt verstaan: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of degene die ten behoeve van hem handelt

2. Contractuele partners, het sluiten van de overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand met devolo AG.

Door de presentatie van de producten in de online-shop doen wij een bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot deze artikelen. U kunt de producten eerst vrijblijvend in het winkelmandje leggen en te allen tijde uw keuzes vóór het plaatsen van uw bindende bestelling corrigeren, door gebruikmaking van de in het bestelproces aangeboden en toegelichte correctiemogelijkheden. De overeenkomst komt tot stand door het aanklikken van de bestelknop. Het aanklikken van de bestelknop houdt een aanvaarding in van het aanbod inzake de goederen in het winkelmandje. Onmiddellijk na de verzending van de bestelling ontvangt u nogmaals per e-mail een bevestiging.

3. Taal van de overeenkomst en opslag van de tekst van de overeenkomst

De beschikbare taal (talen) voor het sluiten van de overeenkomst is/zijn: Nederlands

Wij slaan de tekst van de overeenkomst op en zenden u per e-mail de gegevens van de bestelling alsmede onze algemene voorwaarden. U kunt de tekst van de overeenkomst via onze klanten-login raadplegen.

4. Leveringsvoorwaarden

Voor leveringen brengen wij geen verzendkosten in rekening.

Wij verzenden de goederen, het ophalen van de goederen door de klant is helaas niet mogelijk.

Wij leveren niet aan Nederlandse overzeese gebieden.

5. Betaling

In onze shop zijn in principe de volgende betalingswijzen beschikbaar:

Creditcard via PayOne
In samenwerking met de online aanbieder PayOne bieden wij u de creditcard als betaalmiddel aan. Bij het plaatsen van uw bestelling geeft u uw creditcardgegevens op en dragen wij onze claim over aan PayOne. Zodra u bent geïdentificeerd als de rechtmatige kaarthouder, wordt de betalingstransactie direct na ontvangst van de goederen automatisch uitgevoerd en wordt uw kaart door PayOne in rekening gebracht.

Automatische incasso via PayOne
Wanneer u uw bestelling indient, geeft u ons een SEPA-incassomachtiging. Wij zullen u informeren over de datum van de debitering (zgn. prenotificatie). Na indiening van de SEPA-incassomachtiging verzoeken wij onze bank om de betalingstransactie te initiëren via de online aanbieder PayOne. De betalingstransactie wordt automatisch uitgevoerd en uw rekening wordt gedebiteerd. De rekening wordt gedebiteerd nadat u de goederen heeft ontvangen. De termijn voor de vooraankondiging van de datum van debitering van de rekening (de zogenaamde prenotificatieperiode) is 1 dag.

PayPal
Na het plaatsen van de bestelling wordt u doorgestuurd naar de website van de online betaaldienst PayPal. Om het factuurbedrag via Paypal te kunnen betalen moet u daar geregistreerd staan of zich eerst laten registreren, zich dan met uw inloggegevens legitimeren en de betalingsopdracht aan ons bevestigen. Na het plaatsen van de bestelling in de webwinkel verzoeken we PayPal de betalingstransactie in te leiden. De betalingstransactie wordt door PayPal direct daarna automatisch uitgevoerd. Bij de bestelprocedure worden u nadere aanwijzingen gegeven.

Amazon Pay
Na het aanklikken van de knop "Betalen met Amazon" wordt u nog voor afronding van het bestelproces in onze webwinkel doorgestuurd naar de website van de online-aanbieder Amazon. Om via Amazon het bestelproces af te handelen en het factuurbedrag te kunnen betalen moet u daar geregistreerd staan of zich eerst laten

registreren en zich met uw inloggegevens legitimeren. Daar kunt u het bij Amazon opgeslagen afleveradres en de betalingsmethode kiezen en het gebruik van uw gegevens door Amazon en de betalingsopdracht aan ons bevestigen. Bij de bestelprocedure krijgt u nadere informatie. Vervolgens wordt u teruggestuurd naar onze webwinkel waar u het bestelproces kunt afronden.Bij de bestelprocedure krijgt u nadere informatie. Direct na plaatsing van de bestelling vragen wij Amazon om uitvoering van de betalingstransactie. De betalingstransactie wordt door Amazon automatisch uitgevoerd. Bij de bestelprocedure krijgt u nadere informatie.

iDEAL
Als u de betaalwijze iDeal kiest, wordt u doorverwezen naar de website van uw bank. Om het factuurbedrag via iDeal te kunnen betalen, moet u beschikken over een Nederlandse online bankrekening die geactiveerd is voor deelname aan iDeal, de nodige legitimatie verstrekken en de betalingsopdracht aan ons bevestigen. Overige informatie ontvangt u tijdens de bestelling. De betalingstransactie wordt direct daarna uitgevoerd en van uw rekening afgeschreven.

6. Schade tijdens bezorging

Indien goederen worden geleverd met zichtbare transportschade, moet u deze schade indien mogelijk onmiddellijk bij de bezorger kenbaar maken en moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Indien u niet reclameert of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen gevolgen voor uw wettelijke rechten en de afdwinging daarvan, in het bijzonder wat betreft uw wettelijk recht op garantie. Maar u helpt ons dan om onze eigen rechten tegenover de vrachtvervoerder of de transportverzekering te doen gelden.

7. Garanties

De wettelijke garantie is van toepassing. Informatie over eventuele aanvullende garanties en de precieze voorwaarden die van toepassing kunnen zijn, kunt u naast het product vinden of indien van toepassing, op de afzonderlijke informatiepagina’s in de webwinkel.

8. Aansprakelijkheid

Voor vorderingen op grond van schade die door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of onze agenten is veroorzaakt, zijn wij altijd onbeperkt aansprakelijk
• in geval van schade aan lijf. leven of gezondheid
• bij opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim

• Bij gegeven garanties, vooor zover overeengekomen
• voor zover de regelingen van de wet productaansprakelijkheid van toepassing zijn.
In geval van schending van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, waarvan de nakoming onmisbaar is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de wederpartij bij de overeenkomst normaliter mag vertrouwen (kardinale verplichtingen) door nalatigheid van ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of agenten is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de bij sluiting van de overeenkomst voorzienbare schade, waarmee in zulke gevallen normaal rekening moet worden gehouden.
Voor het overige worden alle vorderingen tot schadevergoeding uitgesloten.

9. Gedragscode

Wij hebben ons aan de volgende gedragscodes onderworpen:

Trusted Shops
(https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf)

10. Geschillenbeslechting

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan, die u hier kunt vinden.
Wij zijn niet verplicht noch bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een geschillencommissie voor consumentenzaken.