

# Algemene garantievoorwaarden

Versie: 24.07.2017

1. **Rechthebbende van de garantie**
2. **Omvang van de garantie**
3. **Termijn van de garantie**
4. **Geografische reikwijdte van de garantie**
5. **Aanspraak op de garantie**
6. **Uitsluiting van de garantie**
7. **Bedieningsfouten**
8. **Aanvullende bepalingen**

devolo AG (hierna: devolo) verleent deze garantie naar zijn goeddunken aan kopers die devolo-apparaten (hierna: apparaat of apparaten) bij devolo of devolo-dealers aangeschaft hebben, in aanvulling op hun wettelijke garantierechten overeenkomstig de volgende voorwaarden:

## 1. Rechthebbende van de garantie

De rechthebbende van deze garantie is de eerste koper van het apparaat. De garantie is niet overdraagbaar.

## 2. Omvang van de garantie

- a.) De garantie heeft betrekking op het geleverde apparaat met alle onderdelen. De garantieverlening houdt in dat onderdelen waarvan aangetoond kan worden dat ze ondanks juist gebruik en inachtneming van de gebruiksaanwijzing als gevolg van productie- en/of materiaalfouten defect zijn geraakt, naar goeddunken van devolo gratis vervangen of gerepareerd worden. Daarnaast behoudt devolo zich het recht voor het defecte apparaat om te ruilen voor een vervangend apparaat met dezelfde functieomvang en dezelfde prestatiekenmerken. Handleidingen en eventueel meegeleverde software zijn uitgesloten van de garantie.
- b.) De kosten voor materiaal en arbeidsuren komen voor rekening van devolo. Dat geldt niet voor de kosten voor verzending van de koper naar de servicewerkplaats en/of devolo.
- c.) Vervangen onderdelen worden eigendom van devolo.
- d.) devolo heeft het recht om naast de reparatie en de vervanging technische wijzigingen (bijv. firmwareactualiseringen) door te voeren om het apparaat aan de huidige stand van de techniek aan te passen. Aan de koper worden hiervoor geen extra kosten in rekening gebracht. Hierop bestaat geen wettelijke aanspraak.

## 3. Termijn van de garantie

- a.) De duur van de garantietermijn bedraagt voor alle adapters van devolo 3 jaar.
- b.) De garantietermijn begint op de datum dat het apparaat door devolo of de devolo-dealer geleverd wordt.

- c.) Door devolo op basis van de garantie geleverde diensten leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen niet het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde vervangende onderdelen eindigt wanneer de garantietermijn voor het complete apparaat eindigt.

#### **4. Geografische reikwijdte van de garantie**

De garantie geldt voor apparaten die door devolo of devolo-dealers aan de koper verkocht zijn binnen de Europese Economische Ruimte en in Zwitserland.

#### **5. Aanspraak op de garantie**

- a.) Als het apparaat binnen de garantietermijn defecten vertoont, moet er onmiddellijk en uiterlijk binnen zeven dagen schriftelijk aanspraak gemaakt worden op de garantie.
- b.) De koper moet het apparaat vóór verzending naar devolo zo verpakken dat het veilig vervoerd kan worden. Hierbij geldt dat de originele verkoopverpakking in de regel niet voldoende is.
- c.) Het vervoer naar devolo en terug naar de koper gebeurt voor eigen risico en op kosten van de koper. Als er tijdens het vervoer van devolo terug naar koper transportschade ontstaat die aan de buitenkant zichtbaar is, moet deze schade onmiddellijk gemeld worden aan de met het vervoer belaste onderneming en devolo. Schade die aan de buitenkant niet zichtbaar is, moet na constatering hiervan onmiddellijk en uiterlijk binnen zeven dagen na levering schriftelijk gemeld worden aan de transportonderneming en devolo.
- d.) Garantieaanspraken worden uitsluitend in behandeling genomen als er bij het apparaat een kopie van de originele factuur bijgesloten is. devolo behoudt zich in individuele gevallen het recht voor om naar de originele factuur te vragen.

#### **6. Uitsluiting van de garantie**

Enige garantieaanspraak is in het bijzonder uitgesloten als:

- a.) de sticker met het volgnummer van het apparaat verwijderd is;
- b.) het apparaat door force majeure (overmacht) of omgevingsinvloeden (bijv. vocht, elektrische schok of stof) beschadigd of kapotgegaan is;
- c.) het apparaat onder omstandigheden opgeslagen of gebruikt is die buiten de technische specificaties vallen;
- d.) de schade opgetreden is door onjuist gebruik, met name door het niet in acht nemen van de systeembeschrijving en de gebruiksaanwijzing;
- e.) het apparaat geopend, gerepareerd of aangepast is door personen die hiertoe van devolo geen opdracht gekregen hebben;
- f.) het apparaat mechanische beschadigingen van enige aard vertoont;
- g.) de garantieaanspraak niet gemeld is in overeenstemming met artikel 3, lid a of lid b.

## 7. Bedieningsfouten

Als blijkt dat het gemelde defect veroorzaakt is door gebrekkige apparatuur van derden, gebrekkige software van derden, onjuiste installatie of onjuiste bediening, behoudt devolo zich het recht voor de ontstane inspectiekosten bij de koper in rekening te brengen.

## 8. Aanvullende bepalingen

- a.) Door deze garantie worden verdere aanspraken, met name die op schadevergoeding (schadeloosstelling voor bijv. gederfde winst, indirecte of gevolgschade), herroeping of reductie, niet ondersteund. Wettelijke aanspraken, bijvoorbeeld bij lichamelijk letsel of schade aan persoonlijke zaken overeenkomstig de wetgeving inzake productaansprakelijkheid of in gevallen van opzet of grove nalatigheid, blijven onverminderd van kracht.
- b.) De garantie wordt uitsluitend verleend aan de eerste koper en is niet overdraagbaar.
- c.) Is de koper handelaar zoals bedoeld in het Wetboek van Koophandel, rechtspersoon volgens het publiekrecht of een openbaar lichaam, dan is uitsluitend – ook internationaal – de rechtbank Aken bevoegd voor alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de contractuele relatie. devolo heeft echter tevens het recht om een aanklacht in te dienen bij de algemeen bevoegde rechtbank van de koper.
- d.) Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet voor de relatie tussen devolo en de koper.

**Bij deze garantie geldt dat de verplichtingen van de verkoper op basis van de koopovereenkomst met de koper onverminderd van kracht blijven. De garantie beperkt op geen enkele manier de betreffende wettelijke garantieaanspraken waarop de koper op basis van de koopovereenkomst met de verkoper recht heeft.**