Persbericht

Geen internet? Tips om problemen op te lossen

Aken, 18 november 2025 – WiFi is verbonden, maar er is geen toegang tot het internet. Er kunnen veel verschillende oorzaken zijn voor problemen met de internetverbinding. De experts van devolo geven tips en tricks voor een goed werkend thuisnetwerk.

De onderwerpen van dit persbericht:

- **Geen internet ondanks WiFi?**
- **Foutopsporing: problemen bij de provider?**
- **Routerinstellingen**
- **Apparaatinstellingen**
- **Draadloze verbinding optimaliseren**

Geen internet ondanks WiFi?

Als de internetverbinding via WiFi niet werkt, merken we dat meestal zeer snel omdat een videogesprek wordt afgebroken, een gestreamde serie hapert of downloads stoppen. Bij de diagnose van dergelijke problemen wordt vanwege de vele mogelijke oorzaken een systematische aanpak aanbevolen. Hiertoe behoort ook om het uzelf eerst gemakkelijk te maken. Vaak is de oorzaak namelijk een fout in het geheugen van de router. In dat geval lost een simpele herstart alle problemen op. Onderbreek daarom bij problemen tien tot twintig seconden de stroomtoevoer naar uw WiFi-router en start hem vervolgens opnieuw op. Probleem opgelost? Mooi! Blijft de internetverbinding ook daarna verbroken, dan gaat de foutopsporing verder.

Foutopsporing: problemen bij de provider?

Als de problemen met de draadloze internetverbinding ook na het herstarten van de router voortduren, moet er verder gezocht worden naar een mogelijke oorzaak. Hierbij moet u eerst controleren of het probleem misschien bij uw internetprovider ligt. Als er al meldingen over een storing bij uw provider zijn, kunt u stoppen met het opsporen van een fout bij u thuis. Neem in plaats hiervan zo snel mogelijk contact op met uw provider om te informeren wanneer de online verbinding naar verwachting weer hersteld zal zijn.

Als er echter geen sprake is van een storing bij de provider, moet u nagaan of uw router daadwerkelijk verbinding met het internet kan maken. Controleer dit simpelweg door middel van een via een netwerkkabel aangesloten computer of sluit eventueel een laptop aan op de router. Kan er met deze test verbinding gemaakt worden, dan staat vast dat de WiFi het probleem is. Als er ook via de kabel geen verbinding met het internet tot stand komt, is er misschien sprake van een fundamenteler probleem in de routerinstellingen.

Voordat u de instellingen controleert, loont het echter beslist de moeite een blik te werpen op de router en de telefoonaansluiting om uit te sluiten dat er per ongeluk een aansluitkabel losgeschoten is. Want soms is de oorzaak van verbindingsproblemen inderdaad zo simpel.

Routerinstellingen

Voor de administratieve toegang tot uw router hebt u enkel en alleen een browser en het IP-adres van het apparaat nodig. Meestal staat dit adres op de router zelf. Wanneer u de instellingsmodus geopend hebt, moet u eerst het statusprotocol bekijken. Hier vindt u informatie over bestaande problemen die u bij het oplossen van het verbindingsprobleem kunnen helpen.

Daarnaast wordt geadviseerd om te controleren of de instelling ‘DHCP’ geactiveerd is. Hiermee wordt de router opgedragen apparaten in het netwerk automatisch een IP-adres toe te kennen. Voor privégebruik moet deze optie in vrijwel alle gevallen geactiveerd zijn.

Apparaatinstellingen

Een ander belangrijk punt bij de probleemoplossing zijn de eindapparaten zelf, want het is zeker niet zo dat de router de oorzaak van elk verbindingsprobleem is. Hebben alle tot nu toe uitgevoerde stappen niets opgeleverd, dan is het raadzaam om vervolgens ook smartphones, tablets en laptops opnieuw te starten.

Verder kunt u proberen eventueel aanwezige WiFi-profielen te verwijderen of in de apparaatinstellingen te controleren of het IP-adres automatisch van het netwerk of de router verkregen wordt. Bij computers moet u daarnaast opties deactiveren die mogelijk tot problemen kunnen leiden, zoals ‘Een proxyserver gebruiken voor LAN’ (Windows).

Draadloze verbinding optimaliseren

Zelfs een bestaande WiFi-verbinding kan ergernis opwekken. Namelijk als ze te langzaam is. De meestvoorkomende oorzaak is dat de WiFi-router niet het gehele woonoppervlak kan bestrijken. In dit geval bieden moderne WiFi-oplossingen zoals de productserie devolo Magic uitkomst. De in elk stopcontact te gebruiken adapters brengen de online verbinding doelgericht daarheen waar ze nodig is. En dat inclusief moderne mesh-functionaliteit.

Het startpunt voor WiFi-modernisering in uw eigen huis vormt de Starter Kit devolo Magic 1 WiFi mini met twee adapters voor een prijs van 119,90 euro. De devolo Magic 2 WiFi 6 next Starter Kit van 269,90 euro integreert de nieuwste Powerline-technologie en WiFi-snelheden van maximaal 3.000 Mbps. De devolo Magic-adapters zijn met name geschikt voor grote woonoppervlakken. Bij woningen adviseren de WiFi-experts van devolo WiFi 6 Repeaters. Een WiFi 6 Repeater 3000 kost 99,90 euro (adviesprijs) en het topmodel WiFi 6 Repeater 5400 is verkrijgbaar voor 149,90 euro (adviesprijs). Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. devolo geeft op alle producten een garantie van drie jaar.

Persbericht

Perscontact

devolo solutions GmbH
Marcel Schüll
Charlottenburger Allee 67
52068 Aken
T: +49 241 18279-514
marcel.schuell@devolo.de

Deze tekst en actuele productafbeeldingen vindt u ook in de perssectie van de devolo-website op www.devolo.nl.

Over devolo

devolo ontwikkelt intelligente thuisnetwerkoplossingen die highspeed-internet naar elke hoek van het huis en appartement brengen. Het belangrijkste product voor particuliere klanten is devolo Magic, een technologie die slimme dLAN mogelijk maakt. Het productassortiment wordt gecompleteerd door innovatieve mesh-WiFi-systemen en oplossingen voor glasvezelaansluitingen.
In de professionele sector is devolo een betrouwbare partner van internationale telecomproviders, wereldwijde industriële ondernemingen, vooraanstaande middelgrote bedrijven en de zich snel ontwikkelende energiesector: overal waar betrouwbare en krachtige datacommunicatie nodig is, kiezen partners voor devolo.
Met meer dan 50 miljoen verkochte producten behoort devolo wereldwijd tot de marktleiders. Meer dan 1.000 internationale testoverwinningen en onderscheidingen zijn het bewijs van innovatief leiderschap. devolo werd in 2002 in Aken opgericht en is vertegenwoordigd in meer dan 10 landen.